

2017年10月家族様回答

詳細結果

配布（郵送による） 90名
回答者 50名/ 回答率 55.6%

		回答割合				
		5	4	3	2	1
		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満
問1	職員の接遇（挨拶、言葉遣いや身だしなみ等）はいかがでしょう？	56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	0.0%
問2 ※	当館は、接遇（言葉遣い、身だしなみ等）や介護技術等、職員教育や管理をしっかりと行っていると感じますか？	46.0%	46.0%	6.0%	2.0%	0.0%
問3 ※	入居者様に満足して頂けるサービスを提供するために、誠意をもって仕事をしていると思いますか？	48.0%	42.0%	8.0%	2.0%	0.0%
問4	入居者様に、ご提案したケアプラン（介護サービス計画書）に満足されていますか？	24.0%	52.0%	14.0%	10.0%	0.0%
問5	当館の食事内容（献立、味付け、行事食等）に満足されていますか？	28.0%	34.0%	16.0%	14.0%	6.0%
問6	当館の日常のレクリエーション（運動の機会等）や年間行事等の内容に満足されていますか？又、今後のレクリエーション、行事等ご希望をお聞かせ下さい。	18.0%	32.0%	30.0%	4.0%	0.0%
問7 ※	館内は、衛生的、清潔感のある施設だと感じますか？（場所等もご記入下さい）	46.0%	30.0%	6.0%	2.0%	0.0%
問8 ※	入居者様の日々の身体状況や生活の様子が、ご家族様に伝わっていると感じますか？	34.0%	36.0%	4.0%	10.0%	0.0%
問9 ※	入居されたことで入居者様とご家族様の生活は、以前に比べて安心して過ごして頂けるようになりましたか？	48.0%	26.0%	10.0%	0.0%	0.0%
問10 *	もし当館のような施設やサービスを希望されている知人がいらっしゃいましたら、当館をお薦めしますか？	24.0%	44.0%	16.0%	0.0%	0.0%

※

5	4	3	2	1
充分感じる	ある程度感じる	どちらでもない	あまり感じない	全く感じない

*

5	4	3	2	1
是非薦める	薦めても良い	どちらでもない	あまり薦めない	絶対薦めない

問5	問6	問7
※ 無回答 0	無回答 0	無回答 0
2.0%	16.0%	16.0%
問8	問9	問10
無回答 0	無回答 0	無回答 0
16.0%	16.0%	16.0%