

2017年10月利用者様回答

詳細結果

アンケート調査（ヒアリングによる）90名 回答 74名/ 回答率 82.2%		回答割合				
		5	4	3	2	1
		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満
問1	職員の接遇（挨拶、言葉遣いや身だしなみ等）はいかがでしょうか？	52.7%	35.1%	10.8%	1.4%	0.0%
問2 ※	当館は、接遇（言葉遣い、身だしなみ等）や介護技術等、職員教育や管理をしっかりと行っていると感じますか？	35.1%	40.5%	20.3%	4.1%	0.0%
問3 ※	入居者様に満足して頂けるサービスを提供するために、誠意をもって仕事をしていると思いますか？	55.4%	28.4%	14.9%	1.3%	0.0%
問4	入居者様に、ご提案したケアプラン（介護サービス計画書）に満足されていますか？	37.8%	40.6%	21.6%	0.0%	0.0%
問5	当館の食事内容（献立、味付け、行事食等）に満足されていますか？	40.5%	44.6%	10.8%	2.7%	1.4%
問6	当館の日常のレクリエーション（運動の機会等）や年間行事等の内容に満足されていますか？又、今後のレクリエーション、行事等ご希望をお聞かせ下さい。	21.6%	37.8%	37.8%	2.7%	0.0%
問7 ※	館内は、衛生的、清潔感のある施設だと感じますか？（場所等もご記入下さい）	63.5%	31.1%	4.0%	1.4%	0.0%
問8 ※	入居者様の日々の身体状況や生活の様子が、ご家族様に伝わっていると感じますか？	44.6%	35.0%	17.6%	1.4%	1.4%
問9 ※	入居されたことで入居者様とご家族様の生活は、以前に比べて安心して過ごして頂けるようになりましたか？	63.5%	28.4%	2.7%	5.4%	0.0%
問10 *	もし当館のような施設やサービスを希望されている知人がいらっしゃいましたら、当館をお薦めしますか？	25.7%	56.8%	16.2%	1.4%	0.0%

※	5	4	3	2	1
	充分感じる	ある程度感じる	どちらでもない	あまり感じない	全く感じない

*	5	4	3	2	1
	是非薦める	薦めても良い	どちらでもない	あまり薦めない	絶対薦めない